

Semestr 1B

Lekcja 1 zdalna

**Temat: Konflikty społeczne i ich rozwiązywanie**

1. Konflikt to sprzeczność interesów zachodząca między pojedynczymi ludźmi, społeczeństwami, organizacjami lub państwami. Może mieć charakter polityczny, ekonomiczny lub społeczny.
2. Konflikt społeczny to sytuacja, w której między co najmniej dwoma podmiotami (jednostkami lub grupami społecznymi) dochodzi do zderzenia sprzecznych interesów, postaw, wartości.
3. Do głównych konstruktywnych sposobów rozwiązywania konfliktów zaliczamy: kompromis, mediacja, negocjacje, arbitraż.

**Arbitraż-** sposób rozwiązania konfliktu, w którym pomiędzy stronami konfliktu staje osoba trzecia, do której obie strony konfliktu mają zaufanie lub która została im narzucona; strony konfliktu w pełni akceptują zaproponowane przez stronę trzecią rozwiązanie i uznają je za ostateczne

**Mediacje-** sposób rozwiązania konfliktu, w którym pomiędzy stronami konfliktu staje osoba trzecia; cieszy się ona zaufaniem obu stron, a do jej zadań należy pomoc w dojściu do porozumienia akceptowalnego przez obie strony konfliktu; celem tego sposobu rozwiązania konfliktu jest stworzenie warunków umożliwiających osiągnięcie porozumienia, nie zaś narzucenie rozwiązania

**Negocjacje-** sposób rozwiązania konfliktu polegający na rozmowach, w których strony podejmują próbę przezwyciężenia dzielących je różnic i znalezienia rozwiązania satysfakcjonującego każdą ze stron

4. W państwach niedemokratycznych konflikty są rozwiązywane poprzez wymuszenie na stronie słabszej (społeczeństwo) rozwiązania korzystniejszego dla strony silniejszej (władza).
5. Innym sposobem jest unikanie konfliktu.

**Zadania:**

Zapoznaj się z tematem na stronie

<https://epodreczniki.pl/a/sztuka-dialogu-czyli-jak-rozwiazywac-konflikty-w-grupie/D19Fz26gb>

Wykonaj poniższe zadania i przyślij zdjęcie/ screen/załącznik na adres: [alicja.skutnik@ckziu1.edu.pl](mailto:alicja.skutnik@ckziu1.edu.pl) w ciągu 1 tygodnia.

1. Przedstaw zalety i wady podstawowych metod rozwiązywania konfliktów (mediacja, negocjacje, arbitraż)
2. Uzupełnij poprawnie luki w tekście podanymi wyrazami.

międzyludzkie, interpersonalne, międzyorganizacyjne, osobiste, indywidualne, międzygrupowe

Konflikty ..... są konsekwencją bezpośrednich kontaktów międzyludzkich. Ludzie wzajemnie wpływają na siebie i osiągane przez siebie cele, co często prowadzi do sytuacji konfliktowych.

Konflikty ..... występują wśród grup społecznych lub zawodowych, które funkcjonują w ramach jednej instytucji lub organizacji.

Konflikty ..... to te, w które człowiek popada sam ze sobą, kiedy musi dokonać wyboru pomiędzy sytuacjami przykrymi, wyboru z dwu pożądanym sytuacji lub sytuacja, która zaistniała, jest z jednej strony przyjemna, atrakcyjna, a z drugiej powoduje określoną przykrość.

Konflikty..... są skutkiem konkurowania i rywalizacji między organizacjami gospodarczymi i innymi, np. pozarządowymi.